



## **Reglamento de Promoción**

### **Internet y televisión gratis al comprar tu pantalla**

Este reglamento tiene como fin, dar a conocer los términos y condiciones bajo las cuáles se regulará la promoción “Internet y televisión gratis al comprar tu pantalla”, lo siguiente es de uso obligatorio y deberá ser acatado por cada uno de los participantes. Cualquier desacato a este reglamento será motivo de suspensión, modificación, exclusión o revocación de los premios de la promoción.

#### **ARTÍCULO 1. LOS PATROCINADORES**

La promoción es realizada por COOPEGUANACASTE, S.A.

#### **ARTÍCULO 2. PERIODO DE PROMOCIÓN**

La promoción se llevará a cabo dentro de los siguientes plazos:

- a. Participación: a partir del día 01 de abril de 2021 al 30 de junio de 2022.  
Existe la posibilidad de que el periodo de la promoción sea modificado.

#### **ARTÍCULO 3. EXCLUSIVIDAD DE LA PROMOCIÓN**

Esta promoción está dirigida únicamente para personas que realicen la compra de una pantalla en Coopeguanacaste Nosara.

#### **ARTÍCULO 4. LOS PARTICIPANTES**

Pueden participar en esta promoción todas las personas, mayores de edad, que realicen la compra de una Pantalla en la TIENDA COOPEGUANACASTE NOSARA

durante el tiempo establecido y a la vez, conozcan y acepten este reglamento con su participación.

## **ARTÍCULO 5. PROMOS**

- Un mes gratis con servicio de internet simétrico de 30 MB + Conexión de 1 Televisión Estándar (paquete televisión estándar)
- Dos meses gratis con servicio de internet simétrico de 30 MB + Conexión de 1 Televisión Estándar (paquete televisión estándar)

Para las personas que realicen compras de pantallas entre los tamaños de 32” a 49” podrán optar por la promoción de 1 mes gratis.

Los clientes que adquieran pantallas con tamaños superiores a las 50” pueden optar por la promoción de los 2 meses gratis.

## **ARTÍCULO 6. CONDICIONES Y RESTRICCIONES**

- a. La promoción es válida únicamente para tienda Nosara y canjeable para el cantón de Nosara de Nicoya.
- b. Promoción está sujeta a zona de cobertura Coopeguanacaste Telecomunicaciones.
- c. El mes gratuito de la promoción entra en vigor a partir del momento de la instalación del servicio de cable + internet.
- d. El contrato del servicio gratis se realiza en el momento de la compra del artículo.
- e. El contrato no puede ser modificado durante el tiempo de la promoción. En que caso de querer realizar modificaciones al contrato se debe esperar la finalización del tiempo obtenido por la promoción.
- f. Al culminar el tiempo de la promoción el cliente deberá realizar el pago de la nueva mensualidad, cancelar la desconexión del servicio sino desea

continuar o bien realizar modificación del contrato a cualquier otro paquete de cable o internet, cancelando el monto de las tarifas establecidas.

- g. Para realizar modificaciones del contrato el cliente puede presentarse a la tienda Nosara en los horarios establecidos, o bien llamar al call center 2681 4777.
- h. El costo por continuar con el paquete de cable + internet tendrá un costo de ₡23,995 colones costarricenses. No incluye el impuesto del 911 ni Cruz Roja.
- i. COOPEGUANACASTE S.A. tiene la capacidad de suspender, modificar las condiciones y plazos de este concurso sin ninguna responsabilidad. De igual forma, si existen anomalías, acciones fraudulentas, o situaciones irregulares.
- j. COOPEGUANACASTE no se hará cargo de ningún gasto adicional en que tengan que incurrir los favorecidos de la promoción tanto para la instalación como desinstalación de equipos.

## ARTÍCULO 7. RELACIÓN ENTRE LAS PARTES

La relación entre COOPEGUANACASTE como proveedor y los clientes de la promoción “**Internet y televisión gratis al comprar tu pantalla**” no se debe interpretar o adquirir como un compromiso o responsabilidad fuera del cumplimiento de las estipulaciones para esta promoción.

## ARTÍCULO 8. CONSULTAS

Cualquier duda sobre este reglamento puede consultarse con COOPEGUANACASTE directamente al teléfono 2681-4777, extensión 327 con Mariela Guadamuz, [mguadamuz@coopeguanacaste.com](mailto:mguadamuz@coopeguanacaste.com)