

**CARÁTULA DEL CONTRATO DE ADHESIÓN
PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES**

Fecha: _____

N° de Contrato: _____

1. Partes

Nombre o razón social del operador/proveedor: COOPERATIVA DE ELECTRIFICACIÓN RURAL DE GUANACASTE R.L.	
Nombre comercial: Coopeguanacaste	Teléfono gratuito Centro Atención Usuario Final: 800-5226673 [800-LACOOPE]
Representada en este acto por: Miguel Ángel Gómez Corea	Página WEB: https://coopeguanacaste.com/telecomunicaciones/
Cédula jurídica: 3-004-045202	Otros medios de contacto: 2681-4777 / 8726-4242
Apartado Postal: 11-5150	Correo electrónico notificaciones: serviciocliente@coopeguanacaste.com
Contacto Comercial:	Dirección física: Guanacaste, Santa Cruz, frente a la Gasolinera Santa Cruz, Edificio COOPEGUANACASTE, R.L

Nombre o razón social del usuario final:	Cédula jurídica:
Nombre del representante o apoderado:	Número de identificación:
Número de teléfono:	Correo electrónico:
Dirección exacta del domicilio:	
Lugar o medio para recibir notificaciones del proveedor:	
<input type="checkbox"/> Correo electrónico _____ <input type="checkbox"/> Domicilio _____ <input type="checkbox"/> Apartado postal _____	
Desea que las facturaciones se notifiquen al medio anteriormente señalado: () SI () NO. En caso de señalar "NO", favor indicar el correo electrónico en que desea que el proveedor le notifique la facturación de su servicio: _____	

2. Servicios incluidos en el contrato.

2.1. Servicios fijos:

Información del paquete de servicios fijos seleccionado:			
Nombre del Plan:		Precio final del servicio (IVA y otros impuestos de ley incluidos):	
Servicios suscritos	Acceso a Internet: <input type="checkbox"/>	Telefonía IP: <input type="checkbox"/>	Televisión por suscripción: <input type="checkbox"/>
Acceso a Internet	Velocidad comercializada		Cantidad de direcciones IP públicas
	Descarga	Envío	IPV4:
			IPV6:
Telefonía	Modalidad: Conmutada <input type="checkbox"/> IP <input type="checkbox"/>		
	Minutos incluidos:	Red operador: _____	Otras redes: _____
	Precio por minuto excedente (IVA):	Red operador: ₡ _____	Otras redes: ₡ _____
	Móvil: ₡ _____	Fijo: ₡ _____	Internacional: ₡ _____
	Servicios que desea activar:		

	▪ Llamadas internacionales: <input type="checkbox"/>		
Televisión por suscripción	Cantidad de canales en definición estándar: _____	Cantidad de canales en alta definición: _____	Cantidad de televisores: _____
Modalidad		Dúo: <input type="checkbox"/>	Triple: <input type="checkbox"/>
Tarifa de instalación (IVAI)	Plazo de instalación	Fecha de corte de la facturación	Depósito de garantía

3. Modalidad de entrega de equipo terminal:

El equipo terminal descrito se entrega sin sujeción a condiciones de permanencia mínima ()	
Condiciones de otorgamiento terminal (excluyentes)	Costo mensual (IVAI)
() Venta	
() Alquiler	
() Comodato	N/A
() Aportado por el usuario final	N/A

Características de los equipos terminales	
Equipo terminal 1	Equipo terminal 2
Marca:	Marca:
Modelo:	Modelo:
Serie o dirección MAC:	Serie o dirección MAC:
Versión Software:	Versión Software:
Valor de reposición ¢ (IVAI):	Valor de reposición ¢ (IVAI):
N° de certificado de homologación (terminales equipo que opera en bandas de uso libre):	N° de certificado de homologación (terminales equipo que opera en bandas de uso libre):

4. Información brindada para servicios fijos

NO ()	El usuario final señala que Coopeguanacaste le informó y mostró los mapas de distribución de red.
SI ()	

5. Aplicación de promociones

No Aplica ()	El usuario final señala que al momento de contratar el servicio se le aplicó una promoción denominada _____ y que Coopeguanacaste le brindó información sobre los términos y condiciones de esta, así como el sitio WEB para consultar el reglamento de la promoción.
NO ()	
SI ()	
SI ()	

6. Autorización para recibir información con fines de venta directa

NO ()	El usuario final autoriza a Coopeguanacaste a enviarle información promocional con fines de venta directa de sus bienes y servicios o productos. En caso afirmativo el usuario final señala para el envío de esta información el mismo medio indicado para recibir notificaciones, o bien, al siguiente medio: _____
SI ()	

7. Autorización para el uso de datos personales proporcionados en la presente carátula y contrato

NO ()	El usuario final brinda el consentimiento para que los datos brindados con ocasión a la suscripción del presente servicio de telecomunicaciones sean incluidos en la base de datos de Coopeguanacaste, los cuales serán tratados según la normativa de protección de datos vigente.
SI ()	

8. Autorización para el cargo automático de facturaciones

NO ()	El usuario final autoriza para el cargo automático de facturaciones correspondientes al servicio suscrito a partir de la fecha: _____ sobre el siguiente número de tarjeta: _____
SI ()	

9. Autorización para traslado de cargos de un servicio a otro

NO ()	El usuario final autoriza a Coopeguanacaste a cargar en la facturación de otro servicio que se encuentre registrado a su nombre, aquellas deudas que tuviere pendientes por servicios disfrutados más no cancelados, siempre y cuando se incluyan dentro del plazo máximo de 60 días naturales después de generado el cargo.
SI ()	

Conociendo y aceptando las condiciones pactadas firmamos, en dos tantos, en la provincia de _____, Costa Rica, el día _____ de _____ del 202__.

Firma Coopeguanacaste

Firma del titular del servicio

Homologado mediante acuerdo número 019-058-2025 emitido por el Consejo de la Sutel.