

**CARÁTULA DEL CONTRATO DE ADHESIÓN
PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES**

Fecha: _____

N° de Contrato: _____

1. Partes

Nombre o razón social del operador/proveedor: COOPERATIVA DE ELECTRIFICACIÓN RURAL DE GUANACASTE R.L.	
Nombre comercial: Coopeguanacaste	Teléfono gratuito Centro Atención Usuario Final: 800-5226673 [800-LACOOPE]
Representada en este acto por: Miguel Ángel Gómez Corea	Página WEB: https://coopeguanacaste.com/telecomunicaciones/
Cédula jurídica: 3-004-045202	Otros medios de contacto: 2681-4777 / 8726-4242
Apartado Postal: 11-5150	Correo electrónico notificaciones: serviciocliente@coopeguanacaste.com
Contacto Comercial:	Dirección física: Guanacaste, Santa Cruz, frente a la Gasolinera Santa Cruz, Edificio COOPEGUANACASTE, R.L

Nombre o razón social del usuario final:	Cédula jurídica:
Nombre del representante o apoderado:	Número de identificación:
Número de teléfono:	Correo electrónico:
Dirección exacta del domicilio:	
Lugar o medio para recibir notificaciones del proveedor: <input type="checkbox"/> Correo electrónico _____ <input type="checkbox"/> Domicilio _____ <input type="checkbox"/> Apartado postal _____	
Desea que las facturaciones se notifiquen al medio anteriormente señalado: () SI () NO. En caso de señalar "NO", favor indicar el correo electrónico en que desea que el proveedor le notifique la facturación de su servicio: _____	

2. Servicios incluidos en el contrato.

2.1. Servicios fijos:

Información del paquete de servicios fijos seleccionado:			
Nombre del Plan:		Precio final del servicio (IVA y otros impuestos de ley incluidos):	
Servicios suscritos	Acceso a Internet: <input type="checkbox"/>	Telefonía IP: <input type="checkbox"/>	Televisión por suscripción: <input type="checkbox"/>
Acceso a Internet	Velocidad comercializada		Cantidad de direcciones IP públicas
	Descarga	Envío	IPV4:
			IPV6:
Telefonía	Modalidad: Conmutada <input type="checkbox"/> IP <input type="checkbox"/>		
	Minutos incluidos:	Red operador: _____	Otras redes: _____
	Precio por minuto excedente (IVA):	Red operador: ₡ _____	Otras redes: ₡ _____
	Móvil: ₡ _____	Fijo: ₡ _____	Internacional: ₡ _____
	Servicios que desea activar:		

	▪ Llamadas internacionales:		<input type="checkbox"/>
Televisión por suscripción	Cantidad de canales en definición estándar: _____	Cantidad de canales en alta definición: _____	Cantidad de televisores: _____
Modalidad		Dúo: <input type="checkbox"/>	Triple: <input type="checkbox"/>
Tarifa de instalación (IVAI)	Plazo de instalación	Fecha de corte de la facturación	Depósito de garantía

3. Modalidad de entrega de equipo terminal:

El equipo terminal descrito se entrega sin sujeción a condiciones de permanencia mínima ()	
Condiciones de otorgamiento terminal (excluyentes)	Costo mensual (IVAI)
() Venta	
() Alquiler	
() Comodato	N/A
() Aportado por el usuario final	N/A

Características de los equipos terminales	
Equipo terminal 1	Equipo terminal 2
Marca:	Marca:
Modelo:	Modelo:
Serie o dirección MAC:	Serie o dirección MAC:
Versión Software:	Versión Software:
Valor de reposición \$ (IVAI):	Valor de reposición \$ (IVAI):
N° de certificado de homologación (terminales equipo que opera en bandas de uso libre):	N° de certificado de homologación (terminales equipo que opera en bandas de uso libre):

4. Información brindada para servicios fijos

NO () SI ()	El usuario final señala que Coopeguanacaste le informó y mostró los mapas de distribución de red.
------------------	---

5. Aplicación de promociones

No Aplica () NO () SI ()	El usuario final señala que al momento de contratar el servicio se le aplicó una promoción denominada _____ y que Coopeguanacaste le brindó información sobre los términos y condiciones de esta, así como el sitio WEB para consultar el reglamento de la promoción.
-----------------------------------	---

6. Autorización para recibir información con fines de venta directa

NO () SI ()	El usuario final autoriza a Coopeguanacaste a enviarle información promocional con fines de venta directa de sus bienes y servicios o productos. En caso afirmativo el usuario final señala para el envío de esta información el mismo medio indicado para recibir notificaciones, o bien, al siguiente medio: _____
------------------	--

7. Autorización para el uso de datos personales proporcionados en la presente carátula y contrato

NO () SI ()	El usuario final brinda el consentimiento para que los datos brindados con ocasión a la suscripción del presente servicio de telecomunicaciones sean incluidos en la base de datos de Coopeguanacaste, los cuales serán tratados según la normativa de protección de datos vigente.
------------------	---

8. Autorización para el cargo automático de facturaciones

NO ()	El usuario final autoriza para el cargo automático de facturaciones correspondientes al servicio suscrito a
SI ()	partir de la fecha: _____ sobre el siguiente número de tarjeta: _____

9. Autorización para traslado de cargos de un servicio a otro

NO ()	El usuario final autoriza a Coopeguanacaste a cargar en la facturación de otro servicio que se encuentre
SI ()	registrado a su nombre, aquellas deudas que tuviere pendientes por servicios disfrutados más no cancelados, siempre y cuando se incluyan dentro del plazo máximo de 60 días naturales después de generado el cargo.

Conociendo y aceptando las condiciones pactadas firmamos, en dos tantos, en la provincia de _____, Costa Rica, el día _____ de _____ del 202__.

Firma Coopeguanacaste

Firma del titular del servicio

Homologado mediante acuerdo número 019-058-2025 emitido por el Consejo de la Sutel.