



Las 100 empresas con mejor Reputación Corporativa en Costa Rica en 2025

9ª Edición

- 01** Metodología Merco 2025
- 02** Ranking general de empresas
- 03** Ranking sectorial de empresas
- 04** Rankings parciales de expertos
- 05** Ranking parcial Merco Sociedad
- 06** Ranking parcial Merco Digital
- 07** Ranking parcial mejores equipos de comunicación
- 08** Acerca de Merco

Proceso de elaboración del ranking

Abril a octubre de 2025

Metodología Merco 2025

Ranking general de empresas

Ranking sectorial de empresas

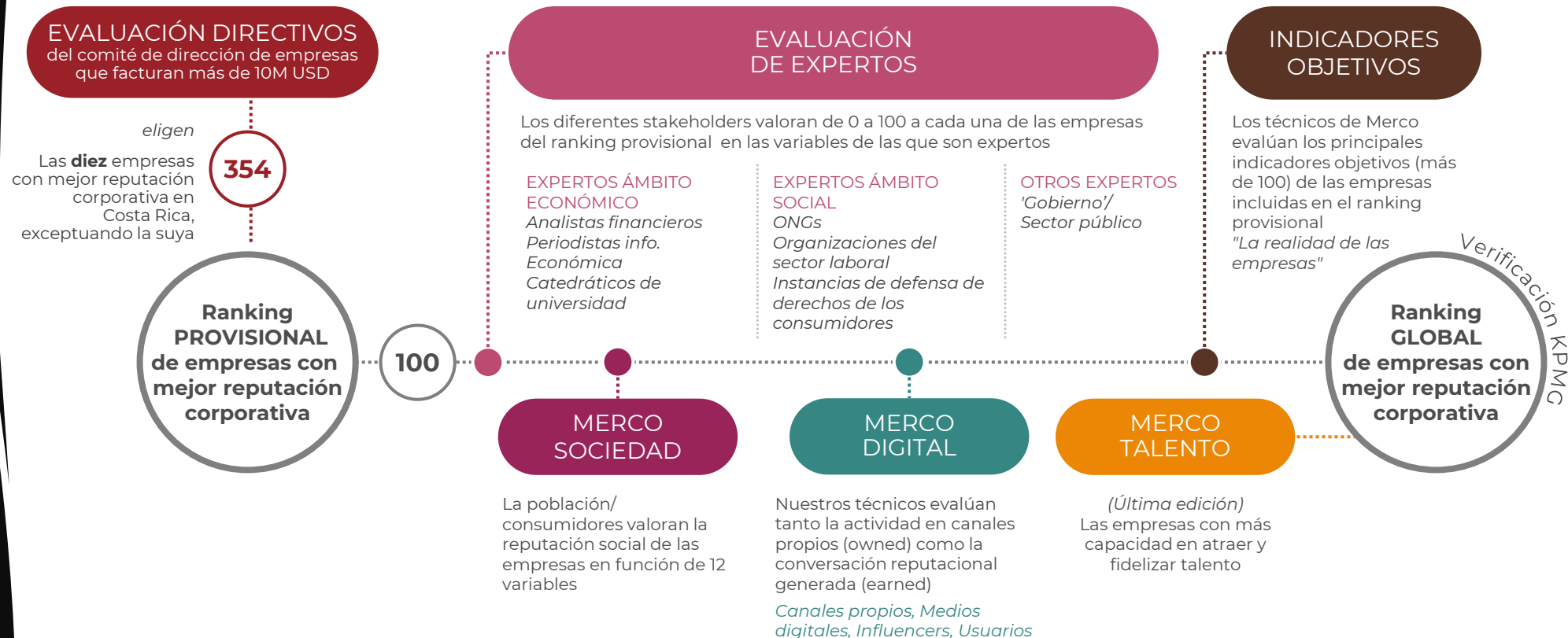
Rankings parciales de expertos

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking parcial mejores equipos de comunicación

Acerca de Merco



Metodología Merco 2025

Ranking general de empresas

Ranking sectorial de empresas

Rankings parciales de expertos

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking parcial mejores equipos de comunicación

Acerca de Merco

Evaluaciones y muestras 9ª edición

Indicadores objetivos

PESO: 10% | MUESTRA: 50

Merco Talento

(Once fuentes de información)

PESO: 8% | MUESTRA: 14.377

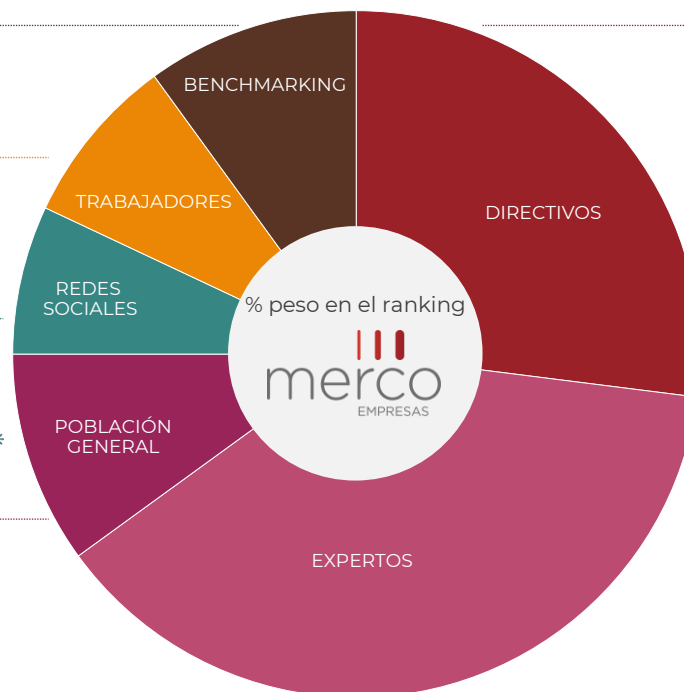
Merco Digital

PESO: 7% | MENCIONES: 51.521

En colaboración con **Nethodology***

Merco Sociedad

PESO: 10% | MUESTRA: 2.000



Directivos grandes empresas

PESO: 27% | MUESTRA: 479

EXPERTOS A. ECONÓMICO

Analistas financieros

PESO: 7% | MUESTRA: 45

Periodistas infor. económica

PESO: 7% | MUESTRA: 40

Catedráticos área empresa

PESO: 5% | MUESTRA: 52

EXPERTOS A. SOCIAL

ONGs

PESO: 5% | MUESTRA: 46

Organizaciones del sector laboral

PESO: 5% | MUESTRA: 47

Instancias de defensa de derechos de los consumidores

PESO: 4% | MUESTRA: 37

OTROS EXPERTOS

'Gobierno'/ Sector público

PESO: 5% | MUESTRA: 45

6 evaluaciones

25 fuentes de información

17.218 encuestas

Metodología Merco 2025

Ranking general de empresas

Ranking sectorial de empresas

Rankings parciales de expertos

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking parcial mejores equipos de comunicación

Acerca de Merco

Ficha técnica

479 directivos empresariales (miembros del comité de dirección de compañías que operan en Costa Rica con facturación superior a 10M USD) respondieron el cuestionario.

312 expertos evaluaron a las empresas:

EXPERTOS ÁMBITO ECONÓMICO

- **45 analistas financieros**
- **40 periodistas de información económica**
- **52 catedráticos del área de empresa**

EXPERTOS ÁMBITO SOCIAL

- **46 responsables de ONGs**
- **47 organizaciones del sector laboral**
- **37 instancias de defensa de derechos de los consumidores**

OTROS EXPERTOS

- **45 miembros del 'Gobierno'/ sector público**

Agentes y Usuarios del ámbito digital, en total cuatro fuentes de información: canales propios, medios digitales, influencers y usuarios (Merco Digital). En colaboración con *Nethodology*

2.000 ciudadanos valoraron a las empresas (Merco Sociedad).

11.002 trabajadores, 430 demandantes de empleo, 478 estudiantes universitarios, 125 expertos en recursos humanos, 43 organizaciones del sector laboral, 52 catedráticos y 2.200 ciudadanos valoraron el atractivo laboral de las empresas; además se realizan los indicadores de gestión de RRHH de **47 empresas** (Merco Talento).

Técnicos de Merco han valorado los méritos reputacionales de las empresas del ranking provisional (**más de 100 indicadores objetivos que recogen la realidad de las empresas**).

Ranking General de Empresas 2025

Metodología Merco 2025

Ranking general de empresas

Ranking sectorial de empresas

Rankings parciales de expertos

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking parcial mejores equipos de comunicación

Acerca de Merco

2024	2025	Empresa	Puntos
1°	1°	COOPERATIVA DE PRODUCTORES DE LECHE DOS PINOS	10.000
2°	2°	BAC	9.881
3°	3°	FLORIDA ICE AND FARM COMPANY (FIFCO)	9.497
5°	4°	GRUPO PURDY	8.696
7°	5°	COCA COLA FEMSA	7.986
4°	6°	INTEL COSTA RICA	7.982
6°	7°	AUTO MERCADO	7.696
8°	8°	WALMART CENTROAMÉRICA	7.594
18°	9°	COMPAÑÍA DE GALLETAS POZUELO (GRUPO NUTRESA)	7.479
13°	10°	NESTLÉ	7.230
9°	11°	INSTITUTO TECNOLÓGICO DE COSTA RICA	7.166
12°	12°	GRUPO INS	7.112
11°	13°	MICROSOFT	7.084
20°	14°	BANCO NACIONAL DE COSTA RICA	7.053
10°	15°	UNIVERSIDAD DE COSTA RICA	7.051
15°	16°	GRUPO ICE	6.959
30°	17°	CAFÉ BRITT	6.834
19°	18°	BANCO POPULAR	6.739
16°	19°	AMAZON	6.656
25°	20°	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COSTA RICA	6.638
14°	21°	KIMBERLY CLARK	6.488
17°	22°	MCDONALD'S	6.393
34°	23°	BANCO DE COSTA RICA	6.349
33°	24°	DAVIVIENDA COSTA RICA	6.312
24°	25°	PROCOMER	6.297

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas Costa Rica se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

Ranking General de Empresas 2025

Metodología Merco 2025

Ranking general de empresas

Ranking sectorial de empresas

Rankings parciales de expertos

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital

Ranking parcial mejores equipos de comunicación

Acerca de Merco

2024	2025	Empresa	Puntos
23°	26°	UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA DE CIENCIA Y TECNOLOGIA (ULACIT)	6.129
21°	27°	GRUPO MUTUAL	6.111
32°	28°	GRUPO EL ÁNGEL	6.031
28°	29°	PROCTER & GAMBLE	6.013
26°	30°	EPA	5.992
39°	31°	BOSTON SCIENTIFIC	5.966
46°	32°	HOLCIM	5.862
27°	33°	HOSPITAL CLÍNICA BÍBLICA	5.852
31°	34°	PRICESMART	5.827
29°	35°	COOPE ANDE	5.792
22°	36°	UNIVERSIDAD LATINA DE COSTA RICA	5.740
44°	37°	TELECABLE	5.737
43°	38°	PROMÉRICA	5.727
*	39°	COOPENAE	5.681
48°	40°	INCAE BUSINESS SCHOOL	5.643
42°	41°	FLOREX	5.548
55°	42°	COOPEALIANZA	5.533
63°	43°	EARTH UNIVERSIDAD	5.528
47°	44°	PFIZER	5.457
36°	45°	GRUPO BIMBO	5.412
58°	46°	MASTERCARD	5.390
61°	47°	GRUPO COLONO	5.329
73°	48°	HEWLETT-PACKARD	5.315
*	49°	LIBERTY	5.226
71°	50°	IBM	5.221

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas Costa Rica se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

*No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2024

Ranking General de Empresas 2025

2024	2025	Empresa	Puntos
64°	51°	MARRIOTT INTERNATIONAL	5.181
54°	52°	UNILEVER	5.164
69°	53°	CISCO SYSTEMS	5.147
38°	54°	TIENDAS PEQUEÑO MUNDO	5.143
88°	55°	GARNIER & GARNIER DESARROLLOS INMOBILIARIOS	5.088
35°	56°	ALMACENES EL REY	5.085
83°	57°	AMERICA FREE ZONE	5.081
72°	58°	BIOLAND	5.060
66°	59°	CLARO COSTA RICA	5.053
40°	60°	BAYER	5.044
49°	61°	BRIDGESTONE FIRESTONE COSTA RICA	5.035
52°	62°	DELOITTE COSTA RICA	5.034
90°	63°	AERIS HOLDING	5.022
60°	64°	HOSPITAL CIMA	5.002
53°	65°	GRUPO MONGE	5.000
37°	66°	CODE DEVELOPMENT GROUP (COYOL FREE ZONE)	4.982
50°	67°	DHL	4.944
68°	68°	DURMAN	4.920
*	69°	ASTRAZENECA	4.890
*	70°	GRUPO Q	4.883
56°	71°	COOPELESCA	4.880
57°	72°	GRUPO DANISSA - NISSAN	4.840
62°	73°	GRUPO DEMASA-GRUMA	4.822
81°	74°	PORTAFOLIO INMOBILIARIO SA (PINMSA)	4.792
76°	75°	ABBOTT	4.701

*No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2024

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas Costa Rica se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

Ranking General de Empresas 2025

2024	2025	Empresa	Puntos
*	76°	SC JOHNSON	4.700
78°	77°	TELETICA (TELEVISORA DE COSTA RICA)	4.694
*	78°	COOPEGUANACASTE	4.650
75°	79°	ROCHE	4.613
*	80°	GRUPO UNICOMER	4.611
79°	81°	GUTIS FARMACÉUTICA	4.542
82°	82°	NACASCOLO HOLDINGS	4.521
84°	83°	GRUPO MONTECRISTO	4.444
67°	84°	3M COSTA RICA	4.432
80°	85°	CARGILL	4.389
74°	86°	AD ASTRA ROCKET	4.343
89°	87°	BAXTER	4.325
86°	88°	BACARDI	4.308
85°	89°	ALIMENTOS PROSALUD	4.267
*	90°	CITI	4.043
*	91°	GRUPO ROBLE	4.006
93°	92°	CUESTAMORAS	3.974
92°	93°	MONDELÉZ	3.917
91°	94°	GRUPO NACIÓN	3.893
*	95°	MCKINSEY	3.865
96°	96°	EY (ERNST & YOUNG)	3.445
*	97°	GRUPO DOKKA	3.410
97°	98°	ACCENTURE	3.332
98°	99°	AROMAS	3.227
94°	100°	ESTABLISHMENT LAB	3.000

*No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2024

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas Costa Rica se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

Ranking Sectorial de Empresas 2025

AGENCIAS DE PROMOCIÓN

2024	2025	
1°	1°	PROCOMER

AGROINDUSTRIA

2024	2025	
1°	1°	GRUPO PELON
*	2°	COOPEAGRI
*	3°	UPALA AGRICOLA
*	4°	MONTECILLOS
2°	5°	AZUCARERA EL VIEJO

ALIMENTOS

2024	2025	
1°	1°	COOPERATIVA DE PRODUCTORES DE LECHE DOS PINOS
3°	2°	COMPAÑÍA DE GALLETAS POZUELO (GRUPO NUTRESA)
2°	3°	NESTLÉ
4°	4°	GRUPO EL ÁNGEL
5°	5°	GRUPO BIMBO
7°	6°	GRUPO DEMASA-GRUMA
9°	7°	CARGILL
10°	8°	ALIMENTOS PROSALUD
11°	9°	MONDELÉZ
*	10°	SIGMA
8°	11°	MAYCA FOOD SERVICE
6°	12°	GRUPO NUMAR
13°	13°	PASTAS ROMA

*No figuraba en el ranking sectorial 2024

Ranking Sectorial de Empresas 2025

ASEGURADORAS

2024	2025	
1º	1º	GRUPO INS

AUDITORÍA Y CONSULTORÍA

2024	2025	
1º	1º	DELOITTE COSTA RICA
2º	2º	NACASCOLO HOLDINGS
6º	3º	MCKINSEY
3º	4º	EY (ERNST & YOUNG)
4º	5º	ACCENTURE
8º	6º	GENSLER
*	7º	PWC
7º	8º	BOSTON CONSULTING GROUP
*	9º	BLP ABOGADOS
*	10º	BUFETE FACIO Y CAÑAS

AUTOMOTRIZ

2024	2025	
1º	1º	GRUPO PURDY
4º	2º	GRUPO Q
2º	3º	GRUPO DANISSA - NISSAN

BANCARIO

2024	2025	
1º	1º	BAC
3º	2º	BANCO NACIONAL DE COSTA RICA
2º	3º	BANCO POPULAR
5º	4º	BANCO DE COSTA RICA
4º	5º	DAVIVIENDA COSTA RICA
6º	6º	PROMÉRICA
7º	7º	SCOTIABANK

*No figuraba en el ranking sectorial 2024

Ranking Sectorial de Empresas 2025

BEBIDAS

2024	2025	
1°	1°	FLORIDA ICE AND FARM COMPANY (FIFCO)
2°	2°	COCA COLA FEMSA
3°	3°	BACARDI
*	4°	PEPSICO

BELLEZA Y CUIDADO PERSONAL

2024	2025	
1°	1°	KIMBERLY CLARK
2°	2°	PROCTER & GAMBLE
4°	3°	UNILEVER
5°	4°	BIOLAND
6°	5°	AROMAS
3°	6°	COLGATE-PALMOLIVE

*No figuraba en el ranking sectorial 2024

CAFETALERO

2024	2025	
1°	1°	CAFÉ BRITT

CEMENTERAS

2024	2025	
1°	1°	HOLCIM

COMERCIO ELECTRÓNICO

2024	2025	
1°	1°	AMAZON

Ranking Sectorial de Empresas 2025

CONSTRUCCIÓN E INMOBILIARIO

2024	2025	
3°	1°	GARNIER & GARNIER DESARROLLOS INMOBILIARIOS
1°	2°	PORTAFOLIO INMOBILIARIO SA (PINMSA)
5°	3°	GRUPO ROBLE
1°	4°	CUESTAMORAS
*	5°	GRUPO POMA
4°	6°	CONSTRUCTORA VOLIO Y TREJOS
*	7°	CONSTRUCTORA VAN DER LAAT Y JIMENEZ

DISPOSITIVOS MÉDICOS

2024	2025	
1°	1°	BOSTON SCIENTIFIC
2°	2°	BAXTER
3°	3°	ESTABLISHMENT LAB
*	4°	HOLOGIC
*	5°	TERUMO
*	6°	SMITH AND NEPHEW
4°	7°	EDWARDS LIFESCIENCES
5°	8°	PHILIPS
6°	9°	JOHNSON&JOHNSON
*	10°	STRYKER

*No figuraba en el ranking sectorial 2024

Ranking Sectorial de Empresas 2025

EDUCACIÓN SUPERIOR

2024	2025	
1°	1°	INSTITUTO TECNOLÓGICO DE COSTA RICA
2°	2°	UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
5°	3°	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COSTA RICA
4°	4°	UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA DE CIENCIA Y TECNOLOGIA (ULACIT)
3°	5°	UNIVERSIDAD LATINA DE COSTA RICA
6°	6°	INCAE BUSINESS SCHOOL
7°	7°	EARTH UNIVERSIDAD

ENERGÍA

2024	2025	
1°	1°	GRUPO ICE
2°	2°	COOPELESCA
4°	3°	COOPEGUANACASTE
3°	4°	AD ASTRA ROCKET
*	5°	COOPESANTOS

FERRETERÍAS Y EQUIPAMIENTO PARA EL HOGAR

2024	2025	
1°	1°	EPA
6°	2°	GRUPO COLONO
3°	3°	TIENDAS PEQUEÑO MUNDO
2°	4°	ALMACENES EL REY
5°	5°	GRUPO MONGE
*	6°	GRUPO UNICOMER
*	7°	NOVEX
4°	8°	TIENDAS UNIVERSAL

*No figuraba en el ranking sectorial 2024

Ranking Sectorial de Empresas 2025

HOSPITALES, CLÍNICAS Y SERVICIOS DE SALUD

2024	2025	
1°	1°	HOSPITAL CLÍNICA BÍBLICA
2°	2°	HOSPITAL CIMA
3°	3°	GRUPO MONTECRISTO

HOTELERÍA Y TURISMO

2024	2025	
1°	1°	MARRIOTT INTERNATIONAL
*	2°	ENJOY GROUP
*	3°	ECODESARROLLO PAPAGAYO
4°	4°	CAYUGA COLLECTION

INDUSTRIA FARMACÉUTICA

2024	2025	
2°	1°	PFIZER
1°	2°	BAYER
6°	3°	ASTRAZENECA
4°	4°	ABBOTT
3°	5°	ROCHE
5°	6°	GUTIS FARMACÉUTICA

INDUSTRIAL

2024	2025	
1°	1°	BRIDGESTONE FIRESTONE COSTA RICA
3°	2°	DURMAN
2°	3°	3M COSTA RICA
*	4°	EAGLE CENTROAMERICANA
*	5°	COOPESA

*No figuraba en el ranking sectorial 2024

Ranking Sectorial de Empresas 2025

LIBRERÍAS Y PRODUCTOS EDUCATIVOS

2024	2025	
1°	1°	LIBRERIA INTERNACIONAL

LIMPIEZA Y CUIDADO DEL HOGAR

2024	2025	
1°	1°	FLOREX
3°	2°	SC JOHNSON
2°	3°	GRUPO IREX

LOGÍSTICA PORTUARIA Y AEROPORTUARIA

2024	2025	
1°	1°	AERIS HOLDING
*	2°	MERCK SHARP & DOHME

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

2024	2025	
1°	1°	TELETICA (TELEVISORA DE COSTA RICA)
2°	2°	GRUPO NACIÓN

RESTAURANTES

2024	2025	
1°	1°	MCDONALD'S
4°	2°	STARBUCKS

SERVICIOS FARMACÉUTICOS

2024	2025	
*	1°	GRUPO DOKKA

*No figuraba en el ranking sectorial 2024

Ranking Sectorial de Empresas 2025

SERVICIOS FINANCIEROS

2024	2025	
1°	1°	GRUPO MUTUAL
2°	2°	COOPE ANDE
*	3°	COOPENAE
3°	4°	COOPEALIANZA
4°	5°	MASTERCARD
5°	6°	CITI
*	7°	WORKDAY
*	8°	SURA

SUPERMERCADOS

2024	2025	
1°	1°	AUTO MERCADO
2°	2°	WALMART CENTROAMÉRICA
3°	3°	PRICESMART
*	4°	FRESH MARKET

TECNOLOGÍA

2024	2025	
1°	1°	INTEL COSTA RICA
2°	2°	MICROSOFT
5°	3°	HEWLETT-PACKARD
4°	4°	IBM
3°	5°	CISCO SYSTEMS
7°	6°	GOOGLE
8°	7°	GBM
9°	8°	ORACLE
*	9°	CONCENTRIX
*	10°	GRUPO BABEL

*No figuraba en el ranking sectorial 2024

Ranking Sectorial de Empresas 2025

TELECOMUNICACIONES

2024	2025	
1°	1°	TELECABLE
3°	2°	LIBERTY
2°	3°	CLARO COSTA RICA

TRANSPORTE DE MERCANCÍAS

2024	2025	
1°	1°	DHL

TRANSPORTE DE PERSONAS

2024	2025	
1°	1°	UBER

TRANSPORTE DE VIAJEROS

2024	2025	
1°	1°	COPA AIRLINES
*	2°	UNITED AIRLINES

ZONAS FRANCAS Y PARQUES EMPRESARIALES

2024	2025	
2°	1°	AMERICA FREE ZONE
1°	2°	CODE DEVELOPMENT GROUP (COYOL FREE ZONE)

*No figuraba en el ranking sectorial 2024

Top 3 para cada stakeholder y variables analizadas

Expertos en el ámbito económico

ANALISTAS FINANCIEROS

- Proyección de beneficios a corto y medio plazo
- Acierto en la estrategia empresarial
- Gobierno corporativo
- Sostenibilidad medioambiental
- Calidad de la gestión

1º BAC

2º AUTO MERCADO

3º MICROSOFT

PERIODISTAS DE INFOR. ECONÓMICA

- Transparencia informativa
- Eficacia en la comunicación corporativa
- Acierto en la estrategia empresarial
- Calidad de la gestión

1º GRUPO ROBLE

2º GRUPO PURDY

3º AUTO MERCADO

CATEDRÁTICOS DEL ÁREA DE EMPRESA

- Calidad de la gestión
- Innovación
- Acierto en la Estrategia Empresarial
- Marca empleadora atractiva

1º INSTITUTO TECNOLÓGICO DE COSTA RICA

2º INCAE BUSINESS SCHOOL

3º HEWLETT-PACKARD

Top 3 para cada stakeholder y variables analizadas

Expertos en el ámbito social

ONGs

- Contribución a la comunidad
- Comportamiento ético

1º UNIVERSIDAD NACIONAL DE COSTA RICA

2º UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

3º INSTITUTO TECNÓLOGICO DE COSTA RICA

ORGANIZACIONES DEL SECTOR LABORAL

- Compromiso de inversión y empleo en el país
- Responsabilidad con los empleados
- Apuesta por la igualdad de género

1º UNIVERSIDAD NACIONAL DE COSTA RICA

2º UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

3º INTEL COSTA RICA

INSTANCIAS DE DEFENSA DE DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES

- Calidad de producto y servicio
- Respeto a los Derechos del Consumidor tanto en el mercado tradicional como digital

1º AUTO MERCADO

2º UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

3º INSTITUTO TECNÓLOGICO DE COSTA RICA

Top 3 para cada stakeholder y variables analizadas

Otros expertos

'GOBIERNO'/ SECTOR PÚBLICO

- Compromiso ético, transparencia y buen gobierno
- Compromiso con el país
- Compromiso social
- Compromiso medioambiental

1° EARTH UNIVERSIDAD

2° INSTITUTO TECNÓLOGICO DE COSTA RICA

3° UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

Las mejores empresas para la población general 2025

1°

WALMART CENTROAMÉRICA

2°

TIENDAS PEQUEÑO MUNDO

3°

ALMACENES EL REY

4°

COMPAÑÍA DE GALLETAS POZUELO
(GRUPO NUTRESA)

5°

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COSTA RICA

Las empresas con mejor reputación en el ámbito digital 2025

1°

BAC

2°

TELETICA
(TELEVISORA DE COSTA RICA)

3°

BANCO POPULAR

4°

COOPERATIVA DE PRODUCTORES
DE LECHE DOS PINOS

5°

PROCOMER

Mejores equipos de comunicación 2025

1°

COOPERATIVA DE PRODUCTORES DE
LECHE DOS PINOS

2°

FLORIDA ICE AND FARM COMPANY
(FIFCO)

3°

BAC

4°

GRUPO PURDY

5°

WALMART CENTROAMÉRICA

10 valores diferenciales

Transparencia, Independencia y Rigor de Merco

¿Qué es Merco? El monitor corporativo de referencia en Iberoamérica que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 2000.

¿Quién está detrás de Merco? Un monitor con el aval y el rigor de una empresa de estudios de mercado: Análisis e Investigación (Sociedad Profesional).

¿Cuánto cuesta participar? Un monitor abierto y gratuito donde la participación y la posición dependen exclusivamente del reconocimiento obtenido en los diferentes públicos de interés.

¿Qué se evalúa? Una evaluación global que integra la percepción y valoración de 25 fuentes de información con la realidad de los indicadores objetivos.

¿Qué garantías tiene el proceso? El estudio y el ranking es realizado por Grupo Ael, de acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.

¿Qué controles externos hay? El único monitor de reputación verificado en el mundo. La verificación la hace KPMG.

¿La metodología es totalmente transparente? La metodología de Merco Empresas es pública y accesible en la web www.merco.info.

¿Qué ingresos tiene Merco? El monitor se financia exclusivamente con la venta de informes confidenciales. El número de informes vendidos determina el beneficio o la pérdida.

¿Cuál es el contenido de los informes? Los informes recogen y analizan comparativamente las valoraciones de los diferentes stakeholders con el objetivo de realizar un diagnóstico reputacional global de cada empresa.

¿El monitor es un instrumento para otros fines? Merco no hace consultoría, lo que supone un aval fundamental de su independencia.



MONITOR EMPRESARIAL DE
REPUTACIÓN CORPORATIVA

*25 años contribuyendo a la Reputación
de las empresas*