



Coopeguanacaste

# CREACIÓN DE USUARIO

COOPE VIRTUAL



# PASO A PASO PARA CREAR UNA CUENTA EN COOPE VIRTUAL SIN TENER UN MEDIDOR ASOCIADO

## Nota importante

En los últimos pasos del registro, la aplicación solicitará información sensible, como fotografías de la cédula de identidad por ambos lados y una fotografía facial del usuario. Esto tiene como objetivo validar y verificar la identidad de la persona que está realizando el registro, garantizando mayor seguridad en el proceso.

En los últimos pasos del registro, la aplicación solicitará información sensible, como fotografías de la cédula de identidad por ambos lados y una fotografía facial del usuario. Esto tiene como objetivo validar y verificar la identidad de la persona que está realizando el registro, garantizando mayor seguridad en el proceso.



¡Bienvenido(a) a Coopevirtual!

Iniciar sesión

Crear una cuenta

Ingresar como invitado

Continuar →

## Paso 2

La aplicación mostrará tres opciones de registro. Seleccionamos:

**“No tengo actualmente un contrato con Coopeguanacaste”**



## Paso 1

Al abrir la aplicación de Coopeguanacaste, Coope Virtual mostrará las diferentes opciones de acceso. En este caso, seleccionaremos la opción **“Crear una cuenta”**.



### < Registro

Seleccione la opción que lo representa

Yo tengo un contrato actualmente con Coopeguanacaste

No tengo un contrato actualmente con Coopeguanacaste

Soy invitado/a en un contrato de alguien más

Ya tengo una cuenta [Iniciar sesión](#)

Continuar

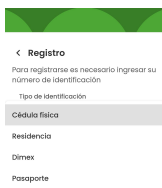
## Paso 3 REGISTRO

En este paso, la aplicación solicitará registrar un número de identificación. Podrá utilizar distintos tipos de identificación, como:

- Cédula nacional
- DIMEX
- Cédula jurídica
- Pasaporte
- Otros documentos válidos

### Procedimiento:

- Seleccionamos el tipo de identificación correspondiente.
- Ingresamos el número de identificación.



Fauricio Andres

Apellidos

Mejias Gonzalez

Correo electrónico

fa.mejias.gonzalez@gmail.com

Número de teléfono

+ 506 - 8729 3506

Pueblo ⓘ

CARMONA, CARMONA, NANDAYURE ▾

Dirección

5m oeste de la escuela de Cerro Azul

He leído y acepto los términos y condiciones

Continuar

#### Paso 4

Completamos la siguiente información:

- ▶ Correo electrónico
- ▶ Número de teléfono celular



Fauricio Andres

Seleccione un pueblo

🔍 Buscar por nombre

ESPERANZA SUR, NOSARA, NICOYA

FLORES, NOSARA, NICOYA

GARZA, NOSARA, NICOYA

GUIONES, NOSARA, NICOYA

LIGIA, NOSARA, NICOYA

NOSARA, NOSARA, NICOYA

PLAYA NOSARA, NOSARA, NICOYA

Seleccionar

#### Paso 5

Seleccioná tu localidad. La aplicación permite filtrar por ciudad, distrito o barrio donde residís actualmente.



Pueblo ⓘ

CARMONA, CARMONA, NANDAYURE ▾

Dirección

5m oeste de la escuela de Cerro Azul

He leído y acepto los términos y condiciones

Continuar

#### Paso 6

Seleccioná tu lugar de residencia y completá la información con la dirección exacta de tu domicilio.



#### < Confirme su correo

Este es el correo que ingresaste:

**fa.mejias.gonzalez@gmail.com**

Si hay algún error, puede corregirlo ahora. Lo usaremos para enviarle información importante.

Está correcto, continuar

Cambiar correo

#### Paso 7

Verificá que toda la información ingresada sea correcta antes de continuar.



Para proteger su cuenta y evitar fraudes, necesitamos verificar su identidad.

Por eso le pediremos:

- Una foto delantera y trasera de su cédula
- Un selfie

Confirmar

Cancelar

#### Paso 8

Seleccioná tu lugar de residencia y completá la información con la dirección exacta de tu domicilio.



## Paso 9

La solicitud ha sido enviada correctamente. Ahora deberás esperar entre 10 y 15 minutos para recibir en tu correo electrónico la confirmación de creación de la cuenta.

Posteriormente, se mostrará una pantalla de confirmación del proceso.



### ¡Solicitud enviada!

Muchas gracias por su solicitud de inscripción, pronto le estaremos enviando un correo electrónico con el resultado de su solicitud. Si no recibe una respuesta después de 10-15 minutos puede contactarnos en el siguiente número de teléfono: 2681-4700

Listo

## RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

### Paso 1

Seleccionamos la opción "Iniciar sesión".



CG Coopeguanacaste

### Iniciar sesión

Bienvenida(a) a Coope Virtual

**Número de identificación**  
Ej: 123456789 o A1234567

Digite su número de identificación exactamente como aparece en el documento, sin guiones ni espacios.

Contraseña

Seguir conectado  
¿Has olvidado tu contraseña?

Iniciar sesión



Buenos días  
¡Bienvenidos (as) de nuevo!

¡Bienvenidos (as) de nuevo!



Reconocimiento facial

Iniciar sesión

¿No tienes una cuenta? Crear cuenta

### Paso 2

Seleccionamos la opción: **¿Has olvidado tu contraseña?**

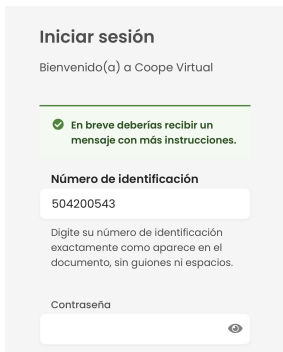
Posteriormente, ingresamos al enlace de recuperación.



### Paso 3

Ingresamos el número de identificación en el apartado "Usuario".

Después de esto, deberemos esperar el correo de verificación para realizar el cambio de contraseña.



### Iniciar sesión

Bienvenido(a) a Coope Virtual

✓ En breve deberías recibir un mensaje con más instrucciones.

**Número de identificación**  
504200543

Digite su número de identificación exactamente como aparece en el documento, sin guiones ni espacios.

Contraseña

### Reiniciar contraseña

Recibidos



COOPE 10:08 a. m.  
para mí



Alguien ha solicitado cambiar las credenciales de su cuenta de . Si ha sido usted, haga clic en el enlace siguiente para reiniciarlas.

[Enlace para actualizar la cuenta](#)

Este enlace expirará en 5 minutos minutos.

Si no quiere reiniciar tus credenciales, simplemente ignore este mensaje y no se realizará ningún cambio.

### Paso 4

Una vez recibido el correo de validación, seleccionamos el enlace identificado como:

**"Enlace para actualizar la cuenta"**



### Paso 5



Ingresamos mediante el enlace y seleccionamos el navegador de nuestra preferencia.



### Modificar contraseña

⚠ Tiene que cambiar su contraseña.

Nueva contraseña

Confirme la contraseña

Cerrar sesión en otros dispositivos

Enviar

### Paso 6

Creamos una nueva contraseña fácil de recordar y segura.



### Paso 7



Una vez realizado el cambio de contraseña correctamente, aparecerá una pantalla confirmando que la actualización fue exitosa.

Seleccionamos la opción **“Volver a la aplicación”**.



Español

Cuenta actualizada

Tu cuenta se ha actualizado.  
[Volver a la aplicación](#)

CG Coopeguanacaste

### Iniciar sesión

Bienvenido(a) a Coope Virtual

**Número de identificación**

Ej: 123456789 o A1234567

Digite su número de identificación exactamente como aparece en el documento, sin guiones ni espacios.

Contraseña

Seguir conectado  
¿Has olvidado tu contraseña?

Iniciar sesión

### Paso 8

Regresamos a la pantalla principal e iniciamos sesión nuevamente.



### Paso 9

Seleccionamos la opción  
"Iniciar sesión".



¿No tienes una cuenta? [Crear cuenta](#)

### Paso 10



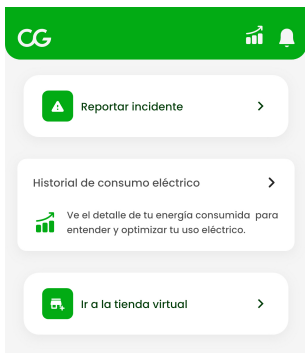
Ingresamos los datos  
solicitados:

Número de identificación  
Contraseña



### Paso 11

¡Listo! Ya podrás ingresar y  
disfrutar de todas las  
funcionalidades de Coope  
Virtual.



Disponible en  
**Google Play**



Disponible en  
**App Store**



Disponible en  
**Portal Web**  
[portal.coopeguanacaste.com](http://portal.coopeguanacaste.com)

Consultas al:

[coopevirtual@copeguanacaste.com](mailto:coopevirtual@copeguanacaste.com)